



**RAPPORT D'ÉVALUATION DU
DEUXIÈME FORUM RÉGIONAL DES
JOURNAUX COMMUNAUTAIRES EN
MILIEU RURAL**

PRÉSENTÉ À

SOLIDARITÉ RURALE ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

ROUYN-NORANDA

14 MAI 2008

AUTEURE DU RAPPORT

Maria Elaine Feliciano, C. C. Consultants

REMERCIEMENTS

L'auteure tient à remercier toutes les personnes qui ont collaboré, de près ou de loin, à la réalisation de ce rapport. Les participants du deuxième forum régional des journaux communautaires en milieu rural méritent un remerciement particulier pour l'ouverture dont ils ont fait preuve lors de l'évaluation.

TABLE DES MATIÈRES

1	Introduction	1
2	Les objectifs	2
3	La méthodologie	2
3.1	Les participants.....	2
3.2	La méthode utilisée	2
4	Les résultats	3
4.1	L'évaluation du contenu du forum.....	4
4.2	L'évaluation de l'organisation du forum	6
4.3	Appréciation générale	8
4.3.1	Attentes des participants	8
4.3.2	Suggestions pour le prochain forum.....	8
4.3.3	Faits saillants du forum.....	9
4.4	Atteinte des objectifs du forum.....	10
5	Conclusion	11

1 INTRODUCTION

En une période où la ruralité subit les assauts répétés de ceux pour qui elle ne constitue qu'un anachronisme encombrant et coûteux, il appartient à ceux qui croient en son utilité, dans les valeurs qui la sous-tendent et au mode de vie qu'elle autorise, de se porter à sa défense et d'en faire la promotion. C'est ce à quoi s'emploie Solidarité rurale Abitibi-Témiscamingue (SORAT) depuis mai 1996. Cet organisme s'inscrit en continuité avec d'autres organismes régionaux qui, dans le passé, ont poursuivi les mêmes objectifs: le Comité régional des paroisses marginales au cours des années 1970; l'Association coopérative immobilière de l'Abitibi-Témiscamingue qui, à la même époque, combattait la spéculation sur les terres agricoles; le Mouvement d'aide au développement rural et le Collectif rural d'intervention. (Source : site Internet de Solidarité rurale Abitibi-Témiscamingue)

Solidarité rurale Abitibi-Témiscamingue (SORAT) a organisé, le 29 mars 2008, le deuxième forum régional des journaux communautaires en milieu rural qui s'est tenu à Rouyn-Noranda, le premier s'étant déroulé à Évain en mai 2000.

SORAT fait appel à l'expertise de C.C. Consultants et lui confie le mandat d'évaluer les impacts de ce deuxième forum auprès des participants.

La première partie du rapport porte sur les objectifs poursuivis par le forum. La deuxième partie présente la méthodologie adoptée pour l'évaluation. La troisième partie traite des résultats obtenus, c'est-à-dire le taux de satisfaction des participants en lien avec le contenu et l'organisation du forum, les forces et les faiblesses, les suggestions d'amélioration et le niveau d'atteinte des objectifs. Finalement, dans une brève conclusion, sont proposés quelques éléments de réflexion en lien avec l'évaluation.

2 LES OBJECTIFS

Pour évaluer les impacts de ce forum, nous tenterons de mesurer l'atteinte des objectifs. Ces objectifs sont les suivants :

- Le Forum se veut un lieu d'échange entre les participants.
- Le Forum entend mettre à la disposition des participants des connaissances qui leur seront utiles dans leur travail de communication.
- Le Forum veut mettre en valeur le travail effectué par les artisans des journaux communautaires.

3 LA MÉTHODOLOGIE

3.1 LES PARTICIPANTS

Pour les fins de ce mandat, 16 des 32 artisans des journaux communautaires participants, soit 50%, ont été contactés afin d'évaluer leur taux de satisfaction face au deuxième forum régional des journaux communautaires en milieu rural. Lorsqu'un journal était représenté par plus d'une personne au Forum, nous n'avons contacté qu'un seul représentant par journal pour répondre au questionnaire.

3.2 LA MÉTHODE UTILISÉE

Nous avons cueilli les données en administrant le questionnaire par voie téléphonique. Les répondants ont été contactés et ont été invités à répondre à chacune des questions. Le questionnaire d'évaluation est divisé en 4 parties:

- Évaluation du contenu du forum
- Évaluation de l'organisation du forum
- Questions ouvertes
- Atteinte des objectifs du forum

Une première version du questionnaire a été soumise à SORAT, puis révisée.

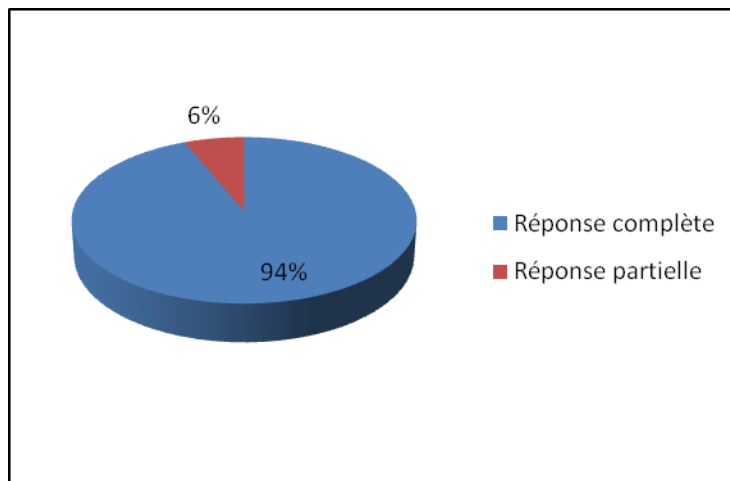
4 LES RÉSULTATS

Dans le cadre de cette évaluation, un questionnaire comportant 26 questions devait être complété. Sur les 16 questionnaires administrés, 15 ont été remplis au complet et un l'a été de façon partielle.

Tableau 1: Taux de réponse

Taux de réponse	
Réponse complète	15
Réponse partielle	1
Total	16

Figure 1: Taux de réponse



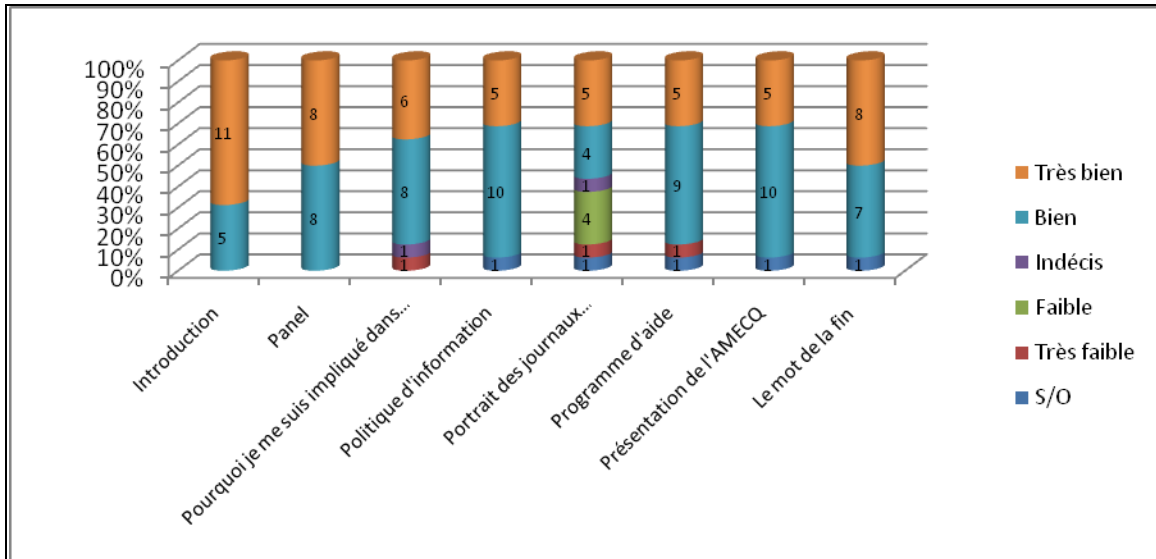
4.1 L'ÉVALUATION DU CONTENU DU FORUM

Le deuxième forum régional des journaux communautaires présentait un ensemble d'activités qui ont été évaluées par les répondants:

1. Introduction
 - *Mot de bienvenue*
2. Panel
 - *Quatre lecteurs assidus de journaux communautaires font part de leurs observations et commentaires aux artisans de ces mêmes journaux*
2. Conférence : *Pourquoi je me suis impliqué dans le journal* Montbeillard en bref
3. Conférence : *Politique d'information du journal* L'Odyssée de Rapide-Danseur
4. Conférence : *Portrait des journaux communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue*
5. Conférence : *Programme d'aide au fonctionnement pour les médias communautaires*
6. Conférence : Présentation de l'Association des médias écrits communautaires du Québec, l'AMECQ
7. Mot de la fin

La figure suivante présente le taux de satisfaction des répondants par rapport au contenu du forum.

Figure 2 : Taux de satisfaction quant au contenu du forum



Pour ce qui est de l'introduction du forum, soit le mot de bienvenue, 100% des répondants se disent satisfaits de cette activité. Le verdict est le même pour l'activité réunissant quatre panelistes qui faisaient part de leurs observations et de leurs commentaires aux artisans des différents journaux.

Quatre-vingt-huit pour cent des participants se disent satisfaits de la conférence intitulée *Pourquoi je me suis impliqué dans le journal Montbeillard en bref*. Il en va de même pour la conférence portant sur le Programme d'aide au fonctionnement pour les médias communautaires.

Quatre-vingt-quatorze pour cent des répondants estiment satisfaisante la conférence traitant de la politique d'information du journal *L'Odyssee de Rapide-Danseur*. Il en va de même de la conférence qui présentait les services de soutien et de formation de l'AMECQ.

Des 16 répondants au questionnaire, 56% ont trouvé que la conférence qui

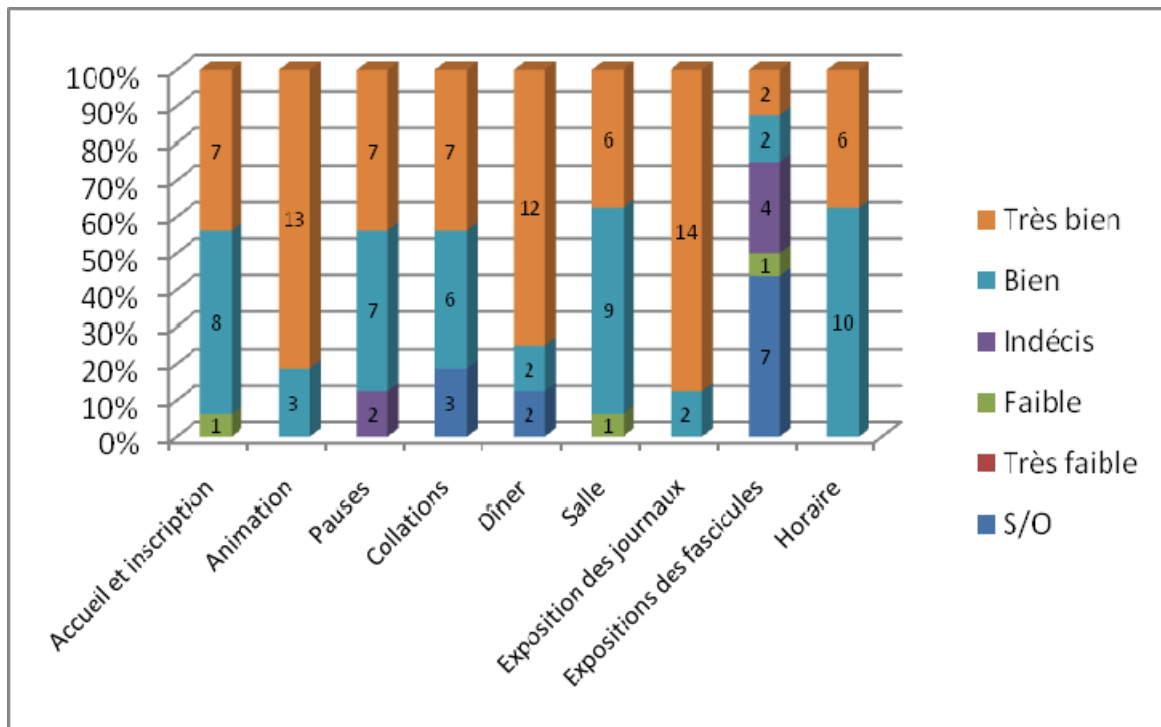
dressait un portrait des journaux communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue était satisfaisante pour 31% d'insatisfaits et 6,5% d'indécis et de sans objet.

Enfin, 94% des répondants se disent satisfaits du mot de la fin.

4.2 L'ÉVALUATION DE L'ORGANISATION DU FORUM

Il importe également de vérifier le niveau d'appréciation des répondants par rapport à l'organisation du forum. Comme en témoigne la figure suivante, l'animation, le dîner à la salle à manger *Saveurs 2 temps*, l'exposition des journaux communautaires et l'horaire ont été très appréciés par la majorité des gens présents au forum.

Figure 3 : Taux de satisfaction quant à l'organisation du forum



Les taux de satisfaction en lien avec l'organisation du forum se présentent comme suit :

- 94% se disent satisfaits de l'accueil et de l'inscription
- 100 % disent apprécier l'animation dont 82% se disent très satisfaits
- 88% se disent satisfaits de la longueur et du nombre de pauses prévues dans la journée
- 82% ont appréciés les collations
- 88% des répondants ont été satisfaits du dîner dont 75 % ont été très satisfaits
- 94% ont trouvé que la salle était bien disposée et de la bonne grandeur
- 100% ont apprécié l'exposition des journaux communautaires dont 88% se disent très satisfaits
- 25% se disent satisfaits de l'exposition des fascicules de l'AMECQ tandis que 44% disent ne pas les avoir consultés ou vus.
- 100% se disent satisfaits de l'horaire et du temps alloué à chacune des activités

4.3 APPRÉCIATION GÉNÉRALE

En général, les commentaires des répondants sont très positifs. Ils disent apprécier ce genre d'activité et sont d'avis qu'il faudra la répéter. La majorité des participants dit avoir beaucoup appris et avoir été très informée.

4.3.1 Attentes des participants

Avant d'assister au forum, certains participants avaient déjà des attentes face aux informations et aux connaissances qu'ils venaient chercher. Cependant, la majeure partie des répondants n'avaient pas d'attentes précises étant donné que c'était leur première participation au forum. Voici une liste des différentes attentes des participants avant d'assister au forum :

- Connaître les réalités des autres journaux;
- Échanger sur les vécus de tous et chacun;
- En connaître plus sur les techniques de cueillette d'informations auprès de la communauté;
- Cueillir des informations en général;
- Connaître les différents logiciels de mise en page et d'impression;
- Rencontrer les artisans de la région;

Les gens se disent satisfaits parce que leurs attentes ont été comblées et qu'ils ont eu accès à l'ensemble des informations dont ils avaient besoin.

4.3.2 Suggestions pour le prochain forum

Les répondants ont ensuite été interrogés quant à leurs attentes dans l'éventualité où il y aurait un prochain forum dans quelques années. Voici leurs suggestions sur le contenu du prochain forum :

- Offrir des ateliers de mise en page de documents;
- Mettre sur pied des ateliers d'outils informatiques;
- Garder la même formule au niveau de l'ensemble des activités et de l'horaire;

- Parler davantage des différentes collaborations que le journal pourrait avoir avec la population et les comités du milieu pour la cueillette d'information;
- Refaire l'activité du panel en demandant aux panelistes de formuler des suggestions concrètes et d'apporter des points négatifs pour s'améliorer;
- Réinviter le même animateur;
- Donner des trucs sur l'approche auprès des commanditaires, des collaborateurs, etc.;
- Proposer des ateliers sur l'écriture d'un article ou d'un billet;
- Surtout parler du côté pratique des choses afin de se donner des idées;
- Laisser plus de place aux échanges entre les artisans.

4.3.3 Faits saillants du forum

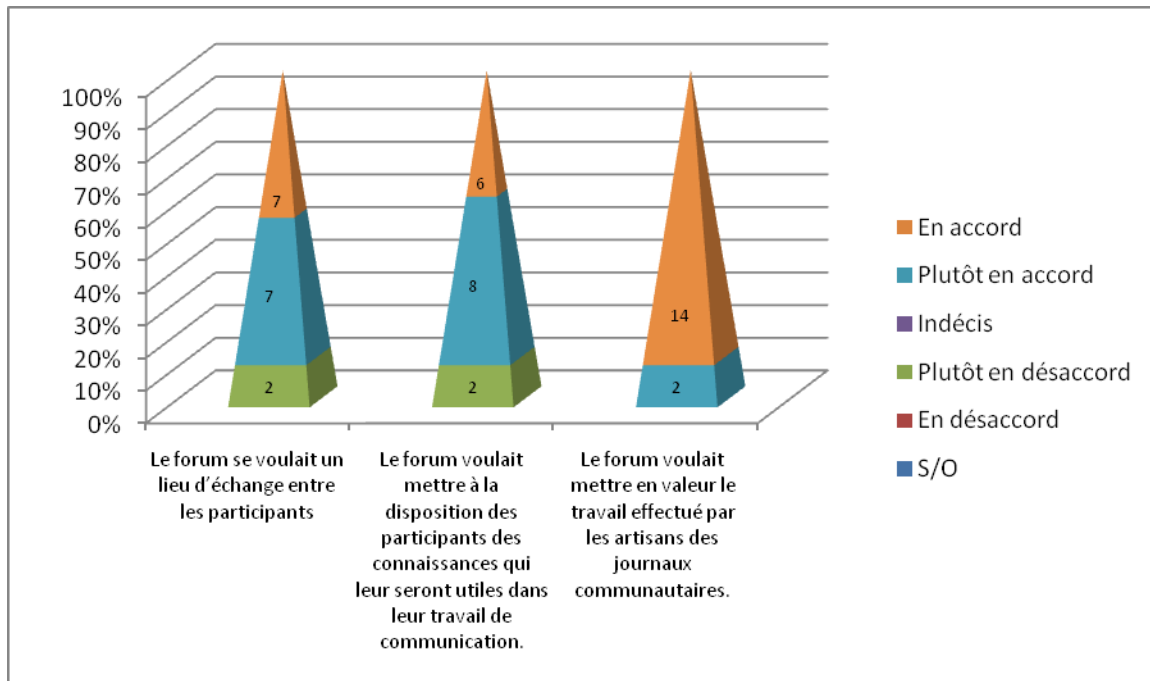
Le taux élevé de satisfaction est bien illustré dans ce tableau qui regroupe les forces et les faiblesses du forum selon les participants. On remarque d'ailleurs qu'il y a très peu de points négatifs et que dans l'ensemble, la journée a été appréciée.

FORCES
<ul style="list-style-type: none"> • Le conteur • Le panel des quatre lecteurs • La conférence sur la politique d'information. • L'horaire chargé avec la formule « short and sweet » • Les conférenciers qui ont des histoires à raconter. • Exposition des journaux communautaires
FAIBLESSES / SUGGESTIONS
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes par table pas assez grand (6 pers. et plus) • Bien respecter l'horaire pour ne pas devoir écourter les autres activités • Chauffage de la salle (il faisait froid) • Système de son et support audiovisuel • Période de questions trop courte

4.4 ATTEINTE DES OBJECTIFS DU FORUM

À la fin du questionnaire, les gens sont informés que Solidarité rurale Abitibi-Témiscamingue s'était fixé trois objectifs à atteindre lors de ce forum. Ils sont donc invités à exprimer leur opinion quant à l'atteinte de ces objectifs.

Figure 4 : Opinion quant à l'atteinte des objectifs



Le figure ci-dessus démontre que :

- 88% pensent que le forum s'est avéré un lieu d'échange entre les participants;
- 88% sont d'avis que le forum a mis à la disposition des participants des connaissances qui leur seront utiles dans leur travail de communication;
- 100% estiment que le forum a mis en valeur le travail effectué par les artisans des journaux communautaires.

5 CONCLUSION

La rétroaction reçue des personnes interrogées au cours de l'entrevue d'évaluation révèle que les participants étaient satisfaits de façon générale du deuxième forum régional des journaux communautaires en milieu rural.

Plusieurs suggestions ont été apportées surtout quant aux ateliers et conférences à inclure dans le programme du prochain forum. Les ateliers sur la mise en page et les logiciels informatiques sont les plus demandés.

Les meilleurs moments d'un tel forum sont souvent ceux qui nous permettent de rencontrer des gens du milieu communautaire, de tous les horizons, qui partagent les mêmes intérêts. Il est très encourageant de militer conjointement en faveur de la ruralité et surtout de formuler de nouvelles idées et de les partager avec les autres. Le deuxième forum régional des journaux communautaires en milieu rural en est la preuve. Des gens d'un peu partout de la région se sont réunis afin de partager leurs idées, leurs solutions et leurs espoirs pour l'avenir.

Le succès du forum nous démontre que nous pouvons miser sur les expériences de tous et chacun et partager les connaissances afin de toujours rechercher à améliorer nos journaux communautaires.

